

УТВЕРЖДЕНО
Приказом заместителя директора
по финансовым вопросам
ООО «ГРИЗЛИ ДИДЖИТАЛ КОМПАНИ»
№ 29 от 19.06.2023 г.
Настоящий Публичный договор № 1
опубликован 30.06.2023 г.
и вступает в силу с 04.07.2023 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № 1 возмездного оказания услуг по базовой SEO-оптимизации

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок оказания услуг по первичной настройке (базовой SEO-оптимизации) Сайта Заказчика, права и обязанности сторон по Договору, порядок их взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «ГРИЗЛИ ДИДЖИТАЛ КОМПАНИ»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шуринова Кирилла Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг – именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», при раздельном упоминании – «Сторона»,

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора и приложений к нему термины и определения используются в следующих значениях:

Базовая SEO-оптимизация – первичная настройка Информационного ресурса (сайта) Клиента, выполняемая для улучшения его видимости в поисковых системах Yandex (Яндекс) и (или) Google.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившееся в ЗАО «Альфа-Банк» за подключением услуги «Интернет-эквайринг при отсутствии сайта у заявителя» и акцептовавшее настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг по базовой SEO-оптимизации.

Заявление – документ, определяющий существенные условия Договора в части предмета (выбор пакета услуг Исполнителя), а также иные необходимые для оказания услуг сведения, подписанный Заказчиком и направленный Исполнителю посредством электронной почты Заказчиком или иным уполномоченным Заказчиком на то лицом, например, ЗАО «Альфа-Банк», в том числе заявление о подключении услуги «Интернет-эквайринг при отсутствии сайта у заявителя».

Информационный ресурс (сайт) Заказчика – сайт Заказчика в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – Сайт, Сайт Заказчика), содержащий информацию о Заказчике, обеспечивающий возможность приобретения товара (работы, услуги), осуществления оплаты за товар (работу, услугу) в глобальной компьютерной сети Интернет.

Информационный ресурс (сайт) Исполнителя (далее – Сайт Исполнителя) – сайт Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: <https://grizzly.by>.

Контент – содержание страницы Сайта и (или) всего Сайта, включающее тексты, графику, аудио-, видео- и иные информационные материалы, иные объекты, а также программный код.

Оптимизация сайта (поисковая оптимизация) – комплекс мер (услуг) Исполнителя по выбранному Заказчиком пакету, которые он считает необходимыми, по изменению настроек Информационного ресурса (сайта) Заказчика и (или) элементов его внешней среды с целью ранжирования в результатах поиска поисковой системы по поисковым запросам пользователей глобальной компьютерной сети Интернет.

Пакет «Интернет-магазин» – базовая SEO-оптимизация для многостраничного Информационного ресурса (сайта) Клиента (поисковая оптимизация сайта осуществляется, в зависимости от количества страниц сайта, включая, но не более 6 (Шести) страниц. При этом Клиент доверяет Партнеру выбор необходимых страниц для поисковой оптимизации сайта Клиента, основываясь на направлении деятельности Клиента), включающая в себя установку инструмента для отслеживания аналитики Yandex.Metrix для поисковой системы Yandex (Яндекс), установку инструмента для отслеживания аналитики Google Analytics для поисковой системы Google, сбор семантического ядра, написание title/description на каждую страницу Сайта, установку Robots.txt, установку Gleadbot (базовый функционал), написание текста с учетом семантики (1 (Один) ключевой запрос на основании собранного семантического ядра).

Пакет «Простой сайт для продаж» (Лендинг) – базовая SEO-оптимизация для одностраничного Информационного ресурса (сайта) Клиента, включающая в себя установку инструмента для отслеживания аналитики Yandex.Metrix для поисковой системы Yandex (Яндекс), установку инструмента для отслеживания аналитики Google Analytics для поисковой системы Google, установку Robots.txt, установку Gleadbot (базовый функционал), написание title/description.

Поисковая система – программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещен в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет по соответствующим запросам: Яндекс, Google). Под поисковой системой далее будут пониматься все вышеуказанные поисковые системы, если иное прямо не оговорено в Договоре.

Поисковый запрос – текстовый запрос на поиск информации в глобальной сети Интернет, введенный пользователем в строке поиска интерфейса поисковой системы.

Релевантность – степень соответствия Сайта поисковому запросу, определяемая по позиции в поисковой системе.

Тарифы Исполнителя – документ, утвержденный Исполнителем, отражающий его ценовую политику и содержащий в себе сведения о стоимости и объеме оказываемых Исполнителем услуг, изложенные в Приложении № 1 к настоящему Договору и являющимся неотъемлемой его частью.

Услуги Исполнителя – услуги, реализуемые в отношении Заказчика на основании настоящего Договора и Приложений к нему, а именно: 1) пакет «Простой сайт для продаж» (Лендинг), 2) пакет «Интернет-магазин».

Все иные термины и определения в Договоре и Приложениях к настоящему Договору употребляются в значении, установленном законодательством Республики Беларусь.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц – Заказчиков, обратившихся за указанными Услугами.

1.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://grizzly.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 ГК).

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК).

1.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является проведение 100% (Сто процентов) предоплаты стоимости Услуг Исполнителя по выбранному Заказчиком пакету Услуг (п. 3 ст. 408 ГК).

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2 и 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

1.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора и выразил свое согласие на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем (<https://grizzly.by/about/politika-konfidentsialnosti.html>).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по первичной настройке (базовой SEO-оптимизации) Сайта Заказчика по выбранному последним пакету Услуг, указанному в Заявлении, на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Содержание и стоимость пакетов оказания услуг «Простой сайт для продаж» (Лендинг) и «Интернет-магазин» определено Тарифами услуг (стоимостью услуг), указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора (далее – Приложение № 1).

Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ознакомлен с содержанием пакетов оказания услуг, объемом и стандартами, а также принимает их.

2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, путем направления соответствующего сообщения посредством электронной почты на контактный адрес, указанный в Заявлении, инструкции, содержащие следующую информацию:

- 1) по самостоятельному созданию Мета тегов (title/description) в pdf-формате (для пакета «Интернет-магазин»);
- 2) по работе с аналитическими данными Yandex.Metrix в формате персонализированной ссылки;
- 3) по работе с аналитическими данными Google Analytics в формате персонализированной ссылки;
- 4) по работе с Gleadbot (базовый функционал) в формате персонализированной ссылки;
- 5) иную информацию по решению Исполнителя.

2.4. Целью базовой SEO-оптимизации Сайта Заказчика является: улучшение ранжирования, повышение посещаемости ресурса.

2.5. Исполнитель уступает Заказчику исключительные имущественные права на объекты интеллектуальной собственности, созданные во исполнение настоящего Договора, в полном объеме. При этом объекты интеллектуальной собственности, на которые Исполнитель уступает права, указываются в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

Исключительное право на объекты интеллектуальной деятельности переходит к Заказчику с момента подписания указанного акта.

2.6. Заказчик понимает и принимает, что цель базовой SEO-оптимизации его Сайта может быть не достигнута по независящим от Исполнителя причинам и обязуется не предъявлять Исполнителю никаких претензий по этому поводу.

2.7. Заказчик уведомлен, что ранжирование сайтов в поисковых системах зависит от множества факторов и обстоятельств и достижение цели Исполнитель гарантировать не может.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя рассчитывается исходя из стоимости выбранного Заказчиком пакета Услуг и определяется Тарифами услуг Исполнителя, изложенными в Приложении № 1 к настоящему Договору, и действующему непосредственно в период заключения настоящего Договора.

3.2. Стоимость Услуг Исполнителя не включает НДС на основании абз. 3 п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 г. № 12.

3.3. Размер вознаграждения за уступку исключительных имущественных прав на объекты интеллектуальной собственности, созданные во исполнение настоящего Договора включен в стоимость услуг Исполнителя и составляет 10,00 (Десять) белорусский рубль 00 копеек (без НДС).

3.4. Стоимость уже оплаченных Услуг Заказчиком по выбранному пакету изменению и корректировке не подлежит.

3.5. Каждая из Сторон настоящего Договора полностью и безусловно соглашается самостоятельно выполнять налоговые расчеты, а также нести налоговые обязательства в соответствии с законодательством страны-резидентства. При этом исполнение налоговых обязательств Сторон не должно сказываться на размере стоимости Услуг.

3.6. Валюта Договора и валюта платежа – белорусский рубль.

3.7. Если сумма предоплаты превысила размер стоимости услуги, Исполнитель обязуется перечислить на расчетный счет Заказчика излишне уплаченную сумму в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.8. В случае отказа от Услуг Исполнителя и/или отказа от Договора в целом по инициативе любой из Сторон, возврат перечисленных денежных средств Заказчику, осуществляется на основании соответствующего заявления Заказчика в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения указанного заявления.

4. СРОКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

4.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по настоящему Договору в срок не позднее 10 (Десять) рабочих дней, при условии выполнения Заказчиком следующих требований:

4.1.1. предоставить в электронном виде необходимые сведения, изложенные в форме Заявления с указанием следующей информации, которые должны соответствовать критериям полноты и достоверности:

- наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя;
- УНП юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- почтовый адрес;
- ФИО руководителя юридического лица и/или уполномоченного представителя;
- основание полномочий руководителя юридического лица и/или уполномоченного представителя;
- наименование выбранного пакета услуг;
- адрес электронной почты для контакта;
- адрес электронной почты Yandex, Google;

– контактный номер телефона.

4.1.2. предоставить доступ к Сайту Заказчика посредством направления полных и достоверных сведений на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 14.2 настоящего Договора;

4.1.3. надлежащего исполнения принятых на себя обязательств, указанных в п. 5.2 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель в течение 5 (Пять) рабочих дней по окончании оказания Услуг по настоящему Договору направляет Заказчику по почте заказным письмом или письмом с описью вложения (ценное письмо), или путем личного вручения представителю Заказчика 2 (Два) экземпляра подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее также – Акт).

В случае отправки Акта почтой, датой отправления Акта считается дата отправки, указанная на соответствующей отметке почтового отделения. В случае личного вручения Акта, датой отправки считается дата вручения, указанная Заказчиком и/или его представителем на экземпляре Акта.

Заказчик самостоятельно отслеживает получение Акта, если в течение 7 (Семь) рабочих дней по окончании оказания Услуги, Акт не поступил в адрес Заказчика, то он незамедлительно должен сообщить об этом Исполнителю. Если Акт Заказчиком не получен, и Заказчик не уведомил об этом Исполнителя, то Акт считается направленным Заказчику надлежащим образом.

4.3. Заказчик в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Акта обязан рассмотреть представленный Исполнителем Акт, заверить подписью и круглой печатью (при ее наличии), а также направить Исполнителю 1 (Один) оригинальный экземпляр подписанного Акта. При несогласии с данными, отраженными в Акте, Заказчик возвращает его с мотивированным отказом в указанный срок.

4.4. В случае если в срок, указанный в настоящем пункте Заказчик не возвратит Исполнителю подписанный экземпляр Акта, и от Заказчика не поступит письменных мотивированных претензий по этому Акту, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что обязательства Исполнителя выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

4.5. Допускается также принятие к учету как Исполнителем, так и Заказчиком, Акта, подписанного в одностороннем порядке только Исполнителем, в том числе и переданного Исполнителю по электронной почте. Однако Исполнитель вправе требовать от Заказчика собственноручного подписания соответствующего Акта оказанных услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. требовать от Исполнителя оказания Услуг надлежащего качества и в установленные сроки, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

5.1.2. осуществлять с Сайтом на основании прав на использование информационного ресурса любые действия, не запрещенные настоящим Договором и не нарушающие законодательство Республики Беларусь. Если данные действия могут повлиять на результаты оказания услуг Исполнителем, их осуществление должно быть предварительно согласовано с Исполнителем;

5.1.3. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных настоящим Договором и приложениями к настоящему Договору;

5.1.4. иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. детально ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также содержанием и объемом оказываемых Исполнителем услуг по соответствующему пакету Услуг, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, до момента его акцепта в соответствии с п. 1.4 Договора;

5.2.2. обеспечить бесперебойную работу Сайта, в том числе своевременно оплачивать услуги хостинга и обслуживание доменного имени;

5.2.3. соблюдать условия Договора и предоставления Услуг, а также оплатить Исполнителю Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, и условиями раздела 3 настоящего Договора;

5.2.4. своевременно принять у Исполнителя оказанные услуги и подписывать всю необходимую документацию, связанную с исполнением Сторонами своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, в частности, акты сдачи-приемки оказанных услуг;

5.2.5. нести ответственность за аутентификационную информацию;

5.2.6. предоставить Исполнителю путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты на контактный адрес, указанный в п. 14.2 настоящего Договора, данные для доступа к Сайту, в том числе информацию в соответствии с п. 4.1.1 настоящего Договора, а также дополнительную информацию и материалы, необходимые для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, если такую информацию и материалы Исполнитель может получить только от Заказчика;

5.2.7. в случае необходимости давать по запросам Исполнителя разъяснения и объяснения в устной и (или) письменной форме в течение 1 (Один) рабочего дня с момента получения такого запроса. При этом срок оказания Услуг продлевается на количество дней просрочки получения ответа от Заказчика;

5.2.8. не вносить никаких изменений в программный код Сайта, не менять систему управления Сайтом без согласования с Исполнителем в течение всего срока действия настоящего Договора;

5.2.9. не совершать любые изменения содержания, структуры, представления (включая изменения html-верстки), дизайна и другой информации и материалов, содержащихся по URL-адресу Заказчика, без предварительного согласования с Исполнителем;

5.2.10. в случае необходимости назначить ответственного представителя для оперативной связи с Исполнителем и представить его контактные данные Исполнителю по электронной почте, указанной в п. 14.2 настоящего Договора;

5.2.11. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов работников Исполнителя и др.);

5.2.12. несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. **Исполнитель вправе:**

5.3.1. в случае невыполнения Заказчиком условий указанных в п. 4.1 настоящего Договора, Исполнитель не приступать к оказанию услуг;

5.3.2. приостановить оказание Услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем, отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и (или) не предоставлять Заказчику результаты услуг и т.п.;

5.3.3. без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств третьего лица в полном объеме;

5.3.4. иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

5.4. **Исполнитель обязуется:**

5.4.1. оказывать услуги надлежащего качества и в соответствии с содержанием выбранного Заказчиком Пакета Услуг;

5.4.2. немедленно сообщить Заказчику и до получения от него указаний приостановить оказание услуг при обнаружении:

– непригодности или недоброкачества предоставленной информации или технической документации;

– возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения задания;

– иных, не зависящих от Исполнителя, обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность ее завершения в срок;

5.4.3. не передавать третьим лицам данные об учетных данных Сайта Заказчика без письменного согласия Заказчика, за исключением случаев получения официальных запросов от компетентных органов Республики Беларусь, касающихся противозаконных и(или) вредоносных действий Заказчика;

5.4.4. сообщить Заказчику о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного использования результата оказываемых услуг, а также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.2. Заказчик несет полную ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Заявлении, предоставленном Исполнителю.

6.3. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления услуг Исполнителя в следующих случаях:

6.4.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и(или) совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного уведомления Заказчика в предусмотренные Договором порядке и сроки;

6.4.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых Исполнитель не имеет возможности оказывать влияние;

6.4.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.4.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком условий конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно

вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за содержание материалов, переданных ему Заказчиком, в том числе за их соответствие законодательству Республики Беларусь, а также за возможные неблагоприятные последствия их использования.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность Сайта Заказчика, за технические сбои поисковых систем, действия владельцев поисковых систем и за действия (в том числе бездействие) любых третьих лиц.

6.7. Стороны не несут ответственности за просрочку исполнения своего обязательства по Договору, вызванную соответствующей просрочкой исполнения обязательства другой Стороной.

6.8. Уплата неустойки за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора производится на основании соответствующей претензии Стороны, в пользу которой должна быть произведена оплата, платежными поручениями в порядке безналичных расчетов.

6.9. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору.

6.10. Стороны договорились, что отношения по настоящему Договору не являются коммерческим займом, положения ст. 770 ГК к предварительной оплате по настоящему Договору не применяются, проценты за пользование коммерческим займом и за пользование чужими денежными средствами на сумму предварительной оплаты не начисляются и не выплачиваются.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, Стороны обязуются урегулировать путем переговоров и (или) предъявления претензии (письменное предложение о добровольном урегулировании спора) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Срок рассмотрения претензий Сторон друг к другу устанавливается равным 10 (Десяти) рабочим дням с даты получения претензии. Оставление претензии без ответа в указанный срок, свидетельствует о том, что требования, заявленные в претензии, не оспариваются.

7.2. В случае если Стороны не достигнут договоренности по имеющимся спорам и разногласиям путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие или касающиеся настоящего Договора либо его нарушения, прекращения или недействительности настоящего Договора, будут разрешаться по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано причинами чрезвычайного характера, не зависящими от воли Сторон и наступившими после его заключения (форс-мажорные обстоятельства), как: пожар, стихийное бедствие, антропогенные катастрофы, военные действия, политические волнения, забастовки, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий составляющих предмет Договора, пандемии, вирусные атаки, дестабилизирующие работу сайта, а также размещение вредоносного кода на страницах сайта Заказчика, неполадки в городской электросети, технические проблемы на

транзитных узлах сети Интернет, и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

При этом к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

8.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.3. Подтверждением факта наступления или прекращения форс-мажорных обстоятельств являются документы (свидетельство), выданные компетентными органами или организациями или Белорусской торгово-промышленной палатой (территориального органа ТПП).

8.4. Сторона, для которой сложились форс-мажорные обстоятельства, обязана не позднее 5 (Пять) рабочих дней с даты их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону об их наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения. При этом выполнение условий Договора откладывается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

8.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства продлятся более 3 (Три) месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив письменно об этом другую Сторону за 5 (Пять) дней до планируемой даты расторжения Договора, без возмещения ущерба.

8.6. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление о наличии форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной как в ходе исполнения настоящего Договора, так и по истечении 36 (Тридцать шесть) месяцев с момента расторжения Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

9.2. К конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора относятся:

- сведения о персональных данных, фактах, событиях, обстоятельствах, касающихся интересов Сторон, которые они считают необходимым сохранять в качестве конфиденциальных;
- служебные сведения Сторон, доступ к которым ограничен;
- сведения о правилах и технологиях ведения бизнес-процессов в организациях Сторон;
- сведения о партнерах и контрагентах Сторон, в случае, когда такая информация определена Стороной как конфиденциальная;
- сведения о содержании конкретных предпринимательских договоров;
- любые специальные знания, включая практический опыт, методы и технологии оказания услуг сотрудниками Сторон.

При передаче конфиденциальной информации передающая Сторона обязана пометить ее грифом «Конфиденциально».

9.3. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия настоящего Договора.

9.4. Условия о Конфиденциальности не распространяются на информацию:

- которая является достоянием общественности, или которая после раскрытия в силу Договора станет достоянием общественности не по вине Сторон;
- которая запрашивается уполномоченным государственным органом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после получения ее от другой Стороны.

9.6. Каждая из Сторон обязуется в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Три) лет после его прекращения не разглашать конфиденциальную информацию второй Стороны любыми средствами и способами, за исключением случаев, когда:

- разглашения требует законодательство Республики Беларусь;
- подобная информация используется для выполнения поручений по настоящему Договору;
- одна из Сторон письменно уполномочит другую Сторону на такое разглашение - в пределах, установленным данным уведомлением;
- требование о предоставлении названной информации предъявлено Стороне компетентными (уполномоченными) государственными органами или организациями - в минимально возможном (необходимом) объеме с уведомлением другой Стороны.

9.7. Исполнитель не несет ответственности в случае предоставления информации компетентным государственным органам, имеющим право затребовать ее в соответствии с действующим законодательством.

9.8. В случае нарушения запрета, установленного настоящим разделом, и умышленного разглашения Исполнителем конфиденциальной информации Заказчика, Исполнитель несет ответственность в рамках лимита страхования профессиональной ответственности.

Заказчик обязан доказать нарушение Исполнителем положений настоящего раздела Договора.

9.9. Стороны не несут ответственность в случае необходимости предоставления информации государственным органам Республики Беларусь, а также иным экстерриториальным органам, организациям и учреждениям, имеющим право затребовать ее у одной из Сторон, в соответствии с действующими международными соглашениями, стороной в которых выступает Республика Беларусь, и действующим законодательством Республики Беларусь.

9.10. Исполнитель имеет право включать любые ссылки на исполнение Договора, наименование Заказчика и общий характер оказываемых по настоящему Договору услуг в любые презентации, предложения потенциальным клиентам, брошюры, новостные издания, статьи, книги, а также размещать их на интернет-сайте Исполнителя, включать в распечатанные и электронные базы данных юридических фирм, размещать в информационных дайджестах, газетах и других белорусских и зарубежных средствах массовой информации, за исключением случаев, когда Заказчик указывает в письменном виде, что упомянутая в этом пункте определенная информация не может быть раскрыта.

9.11. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных задействованных работников, а Исполнитель - обработку персональных данных, вносимых Заказчиком при заполнении Заявления, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными правовыми актами Сторон и Договором в целях надлежащего исполнения Договора, а также в целях:

- предоставления услуг (работ), оказываемых Исполнителем;
- направления уведомлений, касающихся услуг (работ), оказываемых Исполнителем;
- при поступлении запроса от Заказчика - подготовки и направления соответствующих ответов;
- идентификации субъектов персональных данных;
- обеспечения исполнения норм действующего законодательства, исполнения судебных актов, актов других компетентных органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- предупреждения и пресечения недобросовестного поведения со стороны субъектов персональных данных, содействие в предупреждении, выявлении и пресечении правонарушений и преступлений;
- осуществления информационных, а также иных рассылок, направления коммерческих предложений субъектам персональных данных;
- выполнение требований законодательства, в частности в области бухгалтерского и налогового учета (хранение первичных учетных документов и др.);
- организация документооборота, учета и архивного хранения.

9.12. Срок обработки (в том числе хранения) персональных данных в рамках Договора определяется исходя из требований законодательства Республики Беларусь, локальных правовых актов Сторон и составляет период, равный сроку действия договора и 3 (Три) годам после его окончания.

9.13. В отношении обрабатываемых персональных данных каждая из Сторон совершает следующие действия (операции): сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление.

9.14. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно определять и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе меры, касающиеся соблюдения защиты и конфиденциальности персональных данных, а также обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Исполнитель, в частности, принимает, а также постоянно совершенствует следующие правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: Правовые меры, принимаемые Исполнителем, включают в себя: разработку, издание, а также своевременное изменение (дополнение) локальных правовых актов, определяющих политику Исполнителя, а также иные вопросы, относящиеся к процессам обработки персональных данных, либо устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений при работе с персональными данными, устранение последствий таких нарушений.

Организационные меры, принимаемые Исполнителем, включают в себя: назначение Исполнителем лица и (или) структурного подразделения, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных; ознакомление работников Исполнителя с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Исполнителя в области обработки персональных данных; определение Исполнителем перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах (ресурсах) Исполнителя, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей; обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием сети Интернет, к документам, определяющим политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

Технические меры, принимаемые Исполнителем, включают в себя: осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных систем (ресурсов), содержащих персональные данные.

9.15. Каждая из Сторон понимает, что в случае нарушения ей требований Закона в части обработки персональных данных, она может быть привлечена к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности.

9.16. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ими персональных данных.

9.17. При осуществлении обработки персональных данных Стороны также обязуются:

- незамедлительно сообщать другой Стороне об обнаружении фактов незаконного распространения персональных данных;
- нести ответственность за нарушение процессов обработки и защиты персональных данных.

Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Исполнителя несет Заказчик.

Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Заказчика, несет ответственность перед Заказчиком.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, уведомлений, извещений и иной переписки, полученных на адреса электронной почты: для Исполнителя – указанные в п. 14.2 Договора; для Заказчика – на контактный адрес электронной почты, указанный в Заявлении в качестве основного, и/или факсимильной связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

Стороны признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью или электронно-цифровой подписью.

При этом документы, уведомления, извещения и иная переписка, направленная на адрес электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме с момента отправки.

10.2. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса, в том числе электронную почту, указанные как реквизиты Сторон.

10.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.10.2 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу не ранее чем на следующий день после их опубликования на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://grizzly.by>.

11.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений, вносимые в соответствующие актах законодательства, если иной срок не предусмотрен такими актами.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об одностороннем отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 ГК).

11.4. Заказчик самостоятельно обязан отслеживать изменения, внесенные в Договор, на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет (<https://grizzly.by>).

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Моментом заключения настоящего Договора является дата зачисления 100% (Сто процентной) предоплаты по выбранному пакету услуг на расчетный счет Исполнителя. Внесение

предоплаты может осуществляться как самим Заказчиком, так и иным уполномоченным им на то лицом, в том числе ЗАО «Альфа-Банк» на основании заключенного [договора о комплексном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей](#).

12.2. Настоящий Договор действует с момента его заключения и до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

12.3.1. в любое время по соглашению Сторон, оформленному в виде письменного соглашения, составленного на бумажном носителе;

12.3.2. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Исполнителя в случаях:

1) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Заказчиком условий указанных в п. 4.1 настоящего Договора, в том числе непредоставления доступа к Сайту в течение 3 (Три) календарных месяцев с момента заключения Договора и/или непредоставления информации, указанной в п. 5.2 настоящего Договора;

2) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

12.3.3. путем одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика в случаях:

1) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору;

2) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор;

3) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

При этом Заказчик обязан оплатить в полном объеме стоимость уже оказанных услуг на момент такого отказа от Договора.

12.4. Уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора признается любое письменное уведомление, составленное на бумажном носителе и направленное заказным письмом с уведомлением о вручении, письмом с описью (ценное письмо) или которое вручено под подпись, либо направленное в адрес другой Стороны посредством электронной почты по реквизитам, указанным Сторонами: для Исполнителя – в п. 14.2 настоящего Договора, для Заказчика – в Заявлении.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу места нахождения Исполнителя.

13.2. Настоящий Договор составлен на русском языке. Стороны полностью и безусловно соглашаются, что для целей настоящего Договора, а также сопутствующей переписки и составления любых документов языком взаимодействия является один из государственных языков Республики Беларусь.

13.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.3.1. предоставленная Заказчиком в Заявлении информация и сведения, а также содержание Сайта не противоречат законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности;

13.3.2. информация, предоставленная им при оформлении Заявления, является полной, правдивой и точной.

13.4. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, недействительным или будет исключено из настоящего Договора,

то это не влечет недействительность остальных положений настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

13.6. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявления на предоставление Услуг.

13.7. Заказчик обязуется проинформировать Исполнителя об изменении своих реквизитов в срок не позднее 3 (Три) рабочих дней путем письменного уведомления на адрес электронной почты Исполнителя указанный в п. 14.2 настоящего Договора.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Под реквизитами Заказчика Стороны считают информацию, которую он указал при заполнении Заявления, направленную Исполнителю в соответствии с п. 4.1.1 настоящего Договора, а также информацию, направленную в дальнейшем Исполнителю при изменении каких-либо данных Заказчика, указанных им в Заявлении.

14.2. Реквизиты исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ГРИЗЛИ ДИДЖИТАЛ КОМПАНИ»

Адрес: Республика Беларусь, 220070, г. Минск, ул. Чеботарева, д. 7А, оф. 213

р/с BY03 ALFA 3012 2764 5400 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X

Адрес банка: Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43

УНП 192541544

E-mail: seo_grizzly@grizzly.by

**Приложение № 1
к Публичному договору №1
возмездного оказания услуг по
базовой SEO-оптимизации от
19.06.2023 г.**

**ТАРИФЫ УСЛУГ
(стоимость услуг)**

Вводятся с 04.07.2023 г.

Наименование пакета	Объем услуг, включенных в пакет	Стоимость (без НДС*), бел. руб.
<p>Простой сайт для продаж «Лэндинг»</p>	<p>1. Настройка индексации сайта. Помогает Google и Яндекс узнать о существовании вашего сайта, а пользователям — находить вас при поиске товаров или услуг в интернете.</p> <p>2. Написание заголовка и описания к странице (Title, Description). Пользователь увидит ваши преимущества или контактные данные в поисковой выдаче еще до перехода на сайт.</p> <p>3. Подключение счетчиков Яндекс и Google. Инструменты для самостоятельной аналитики дают информацию о посетителях сайта (регион, возраст, пол, интересы, источники перехода на ресурс, просмотры с компьютера или мобильных устройств, проведенное на сайте время и т. д.). Вы сможете отследить, как пользователь движется по сайту: куда кликает, а в каком месте покидает страницу. Оптимизированный сайт можно использовать для настройки контекстной и таргетированной рекламы. А при низкоконкурентном бизнесе ресурс получает шанс попасть в топ поисковой выдачи Google и Яндекс.</p> <p>4. Установка онлайн-консультанта. Вам не нужно нанимать менеджера, который принимает сообщения 24/7. Как только потенциальный клиент заполнил и отправил форму, запрос попадает в ваш Telegram: теперь вы можете мгновенно с ним связаться.</p>	<p>100,00</p>

<p>Интернет-магазин</p>	<p>1. Настройка индексации сайта. Помогает Google и Яндекс узнать о существовании интернет-магазина, а пользователям — находить вас при поиске товаров или услуг в интернете.</p> <p>2. Комплексная оптимизация 6 страниц сайта</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Анализ запросов, по которым потенциальные клиенты будут искать ваш сайт. ● Написание уникальных текстов. Статьи ориентированы на вашу целевую аудиторию и содержат собранные поисковые запросы. ● Написание заголовков и описаний к страницам (Title, Description). Метатеги сообщают о вашем предложении и помогают заинтересовать пользователей еще до перехода на сайт. <p>3. Подключение маркетинговых инструментов (Яндекс.Метрика, Google Analytics).</p> <p>Инструменты для самостоятельной аналитики дают информацию о посетителях сайта (регион, возраст, пол, интересы, источники перехода на ресурс, просмотры с компьютера или мобильных устройств, проведенное на сайте время и т. д.). Вы сможете отследить, как пользователь движется по сайту: куда кликает, а в каком месте покидает страницу.</p> <p>4. Установка онлайн-консультанта. Вам не нужно нанимать менеджера, который принимает сообщения 24/7. Как только потенциальный клиент заполнил и отправил форму, запрос попадает в ваш Telegram: теперь вы можете мгновенно с ним связаться.</p> <p>С базовой оптимизацией сайт можно использовать для настройки контекстной и таргетированной рекламы.</p>	<p>400,00</p>
--------------------------------	---	---------------

* Основание освобождения от НДС: п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 г. №12.